

**AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES**

Plaza de la Constitución, 2
28250 Torrelorones (Madrid)
Tel.: 91 856 21 33

Hoja de reclamación / Official Complaint Form**1.- Datos del solicitante / Claimant data:**

Nombre (Name)		Apellidos (Lastname)		NIF/NIE/Pasaporte (Passport)	
Correo electrónico (e-mail address)				Teléfono (phone number)	
Dirección (Address)					
Si desea recibir NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA SEGURA, marque la casilla correspondiente (Necesario certificado digital, DNI electrónico o PIN 24horas)				Para este trámite Para todos mis trámites	

2.- Datos del reclamado / Defendant data:

Nombre del establecimiento				Actividad	
Razón social				NIF/CIF	
Correo electrónico				Teléfono	
Dirección					
C.P.		Localidad		Provincia	

3.- Motivo de la reclamación / Reason for complaint:**4.- Pretensiones del solicitante / Claimant requests:****5.- Documentación que se adjunta / Documentation attached:**

A las / at horas / hours del día / day (mes / month) (año / year) (fecha de la reclamación / date of claim)

Firma del reclamante / Complainant's signature

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Actividad de Tratamiento - Consumo.

Responsable - Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Torrelorones.

Finalidad - Gestión y seguimiento de expedientes administrativos en materia de consumo, tramitación de reclamaciones y solicitudes de arbitraje de consumo.

Legitimación - Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público.

Destinatarios de cesiones - Sólo se cederán los datos en los casos previstos legalmente. No existe transferencia internacional de datos prevista.

Derechos de los interesados - Derecho de acceso, rectificación y oposición, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Información adicional - Puede consultar la información adicional sobre el tratamiento en la sección "Protección de Datos" de la página web del Ayuntamiento de Torrelorones: <https://www.torrelodones.es/proteccion-de-datos/informacion-adicional-tratamientos>