

A 10.5.2. RECOMENDACIONES ANTE CUALQUIER TIPO DE EMERGENCIA

- Tome siempre todo tipo de precauciones para que el accidente o la catástrofe no se produzca. Las medidas de **prevención** ayudan a reducir el daño que puede derivarse de los desastres.
- Si la catástrofe se produce, **mantenga siempre la calma**. Piense y luego actúe. No corra ni grite, **el pánico suele originar más víctimas que el siniestro en sí**.
- **Ante cualquier emergencia comuníquelo al teléfono 112** y facilite los datos requeridos por el operador.
- **No difunda rumores** o informaciones exageradas sobre los peligros o daños.
- **Atienda en todo momento las indicaciones** que difundan las autoridades competentes. Es muy importante permanecer atento a las informaciones oficiales transmitidas a través de las emisoras de radio y de otros medios, y seguir las indicaciones que en ellas se den.
- **Colabore en la medida de sus posibilidades**, con los servicios y organismos oficiales que intervienen en el siniestro.
- **Es aconsejable disponer de un botiquín de primeros auxilios**, tanto en casa, como en el coche, así como una radio o una linterna a pilas.
- **Llevar el teléfono móvil**, cargador y comprobar que está totalmente cargado. Asegúrese de tener instalada la aplicación .
- Ante casos de emergencias que afecten masivamente a la población, **utilizar el teléfono sólo para llamadas urgentes**, con lo que se evitará que las centralitas de los servicios de emergencias queden saturadas.
- Acuerde con su familia (ya sea que viva en el mismo lugar o no) puntos de reunión y formas de comunicación. Considera que las líneas telefónicas pueden colapsarse, así que comunicarse por **WhatsApp o Facebook** puede ser la mejor opción. Otra es que un familiar que viva fuera de la ciudad contacte a todos: suele ser más fácil comunicarse de larga distancia.
- Si usa **Twitter**, haga una lista con las cuentas de los servicios de emergencia, del gobierno y de fuentes confiables de noticias.
- **Tenga a mano** los números de teléfono, de las compañías de seguros que tenga contratados, trabajo y escuela de sus familiares. **Enseñe a sus hijos** cómo hacer llamadas de emergencia y dar los datos necesarios.
- **Recuerde**, en caso de emergencia, **conocer las pautas de autoprotección**, ayuda a tomar decisiones que pueden favorecer tanto su seguridad como la de los demás.
- **No hay reglas fijas** que puedan eliminar todos los peligros, pero los daños pueden reducirse si se siguen estas normas de actuación.