

**1er paso: rellenar la solicitud, aceptar las condiciones y enviar:**

La solicitud debe rellenarse en la siguiente url:

[https://secure.camerfirma.com/solicitudes\\_status/solicitud\\_1.php?codpro=SNO32VIH&num\\_perfil=510](https://secure.camerfirma.com/solicitudes_status/solicitud_1.php?codpro=SNO32VIH&num_perfil=510)

**DATOS DEL SOLICITANTE-RESPONSABLE DEL CERTIFICADO**

Nombre: Manquita  
Primer Apellido: Perez  
Segundo Apellido: Perez  
Tipo de Documento Identificativo: DNI  
Nº de Documento Identificativo: 12345678A  
Teléfono contacto: 629539132  
Provincia: Madrid  
Municipio: Torreldones

**IMPORTANTE: ASEGÚRESE DE QUE EL CORREO ELECTRÓNICO ES DE SU USO EXCLUSIVO YA QUE A TRAVÉS DE ESTE SE LE DARÁ ACCESO A LAS CONDICIONES DE USO DE SU CERTIFICADO. SE LE ENVIARÁN LAS CONTRASEÑAS PARA SU ACTIVACIÓN Y REVOCACIÓN Y LAS DEMÁS NOTIFICACIONES RELATIVAS A SU CERTIFICADO.**

E-mail de contacto: citaorevia@ayto-torreldones.org  
Repetición del e-mail: citaorevia@ayto-torreldones.org

**CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA (CON O SIN RELACION DE REPRESENTACIÓN O DE PERTENENCIA CORPORATIVA A ENTIDAD)**

**PARTES**

1. AC CAMERFIRMA SA actúa como Autoridad de Certificación (en adelante CAMERFIRMA o la AC), relacionando una determinada clave pública con una

**tratamiento**

Finalidad del tratamiento	Prestar el servicio de confianza solicitado y realizar la facturación correspondiente.
Legitimación del tratamiento	Legitimación por Ejecución del contrato de prestación de servicios. Obligaciones legales impuestas a los Prestadores Cualificados de Servicios de Confianza según Ley 59/2003 de Firma Electrónica y Reglamento UE Nº 910/2014
Destinatarios (cesiones y transferencias)	Encargados del tratamiento. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. No se transferirán los datos a terceros países.
Derechos de las personas interesadas	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos Personales respecto a este tratamiento en el siguiente enlace: <a href="#">Información adicional</a>

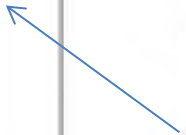
Marque la casilla para aceptar las condiciones de uso del certificado y nuestra política de protección de datos personales

No soy un robot

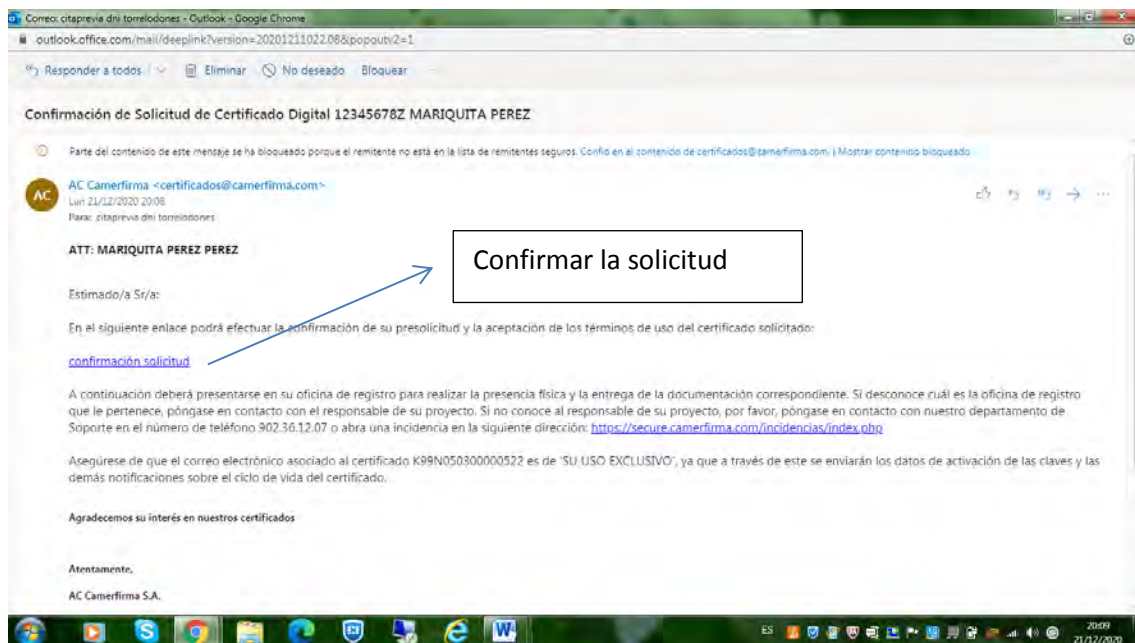
**Enviar**

© 2020 AC Camerfirma S.A. Todos los derechos reservados. Solicitud de Certificado - Contacto soporte

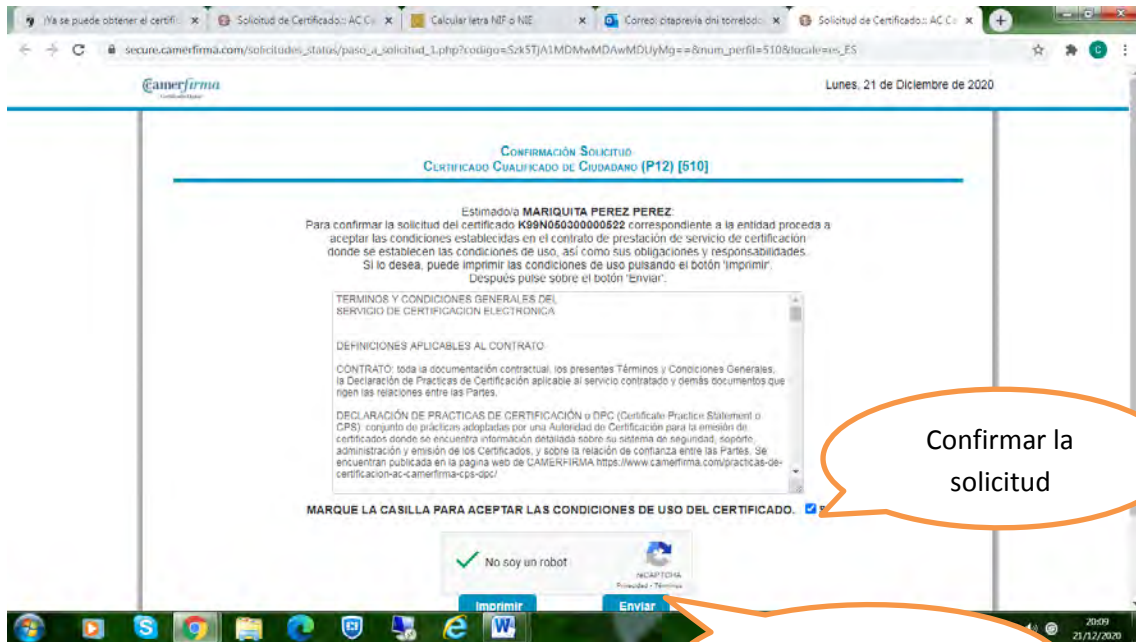
Aceptar las condiciones



## 2º paso: recibiremos el siguiente email de AC Camerfirma



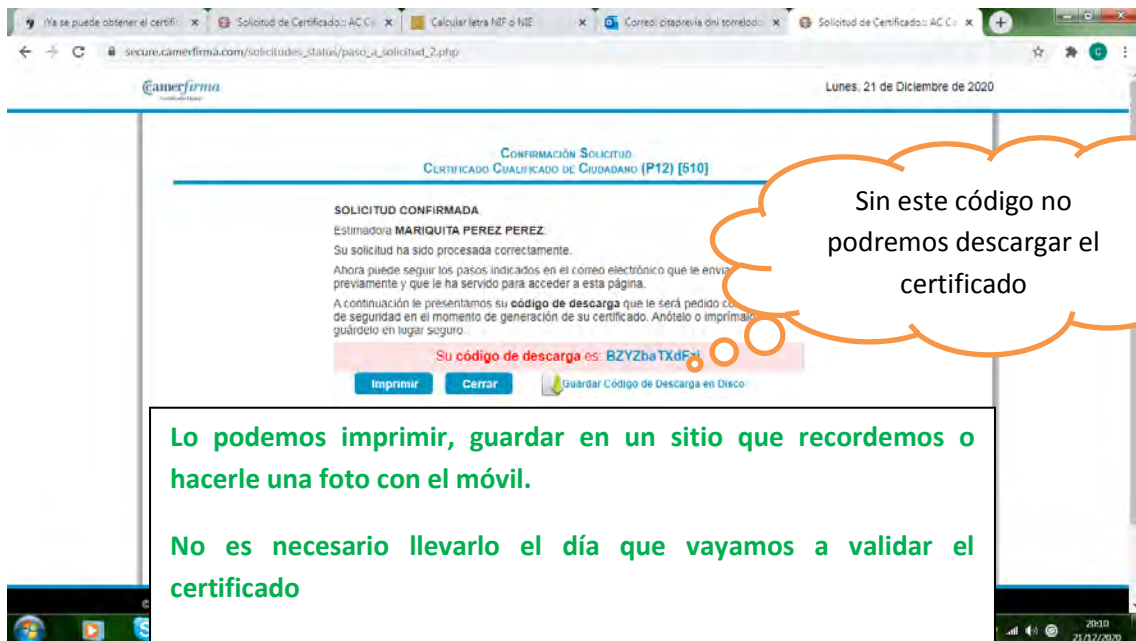
Al pulsar el botón "confirmación solicitud", nos aparece el siguiente mensaje en el que también hay que aceptar las condiciones y enviarlo



Confirmar la solicitud

Enviar la confirmación

**3er paso: se nos abre una ventana con la confirmación de la carga, que debemos guardar cuidadosamente para posteriormente descargar el certificado**

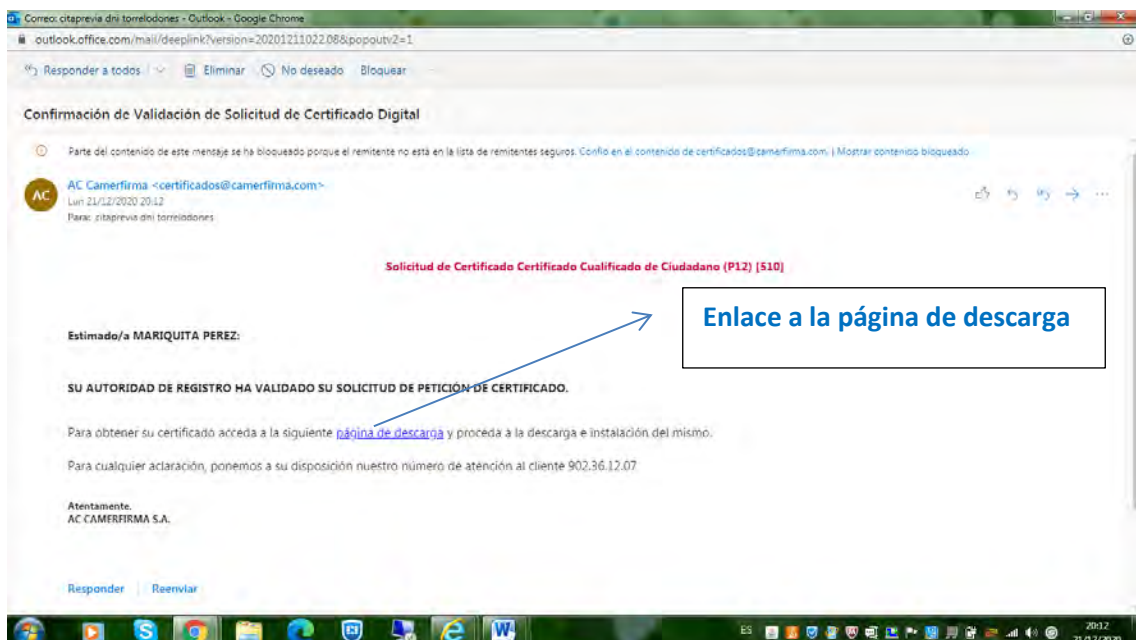


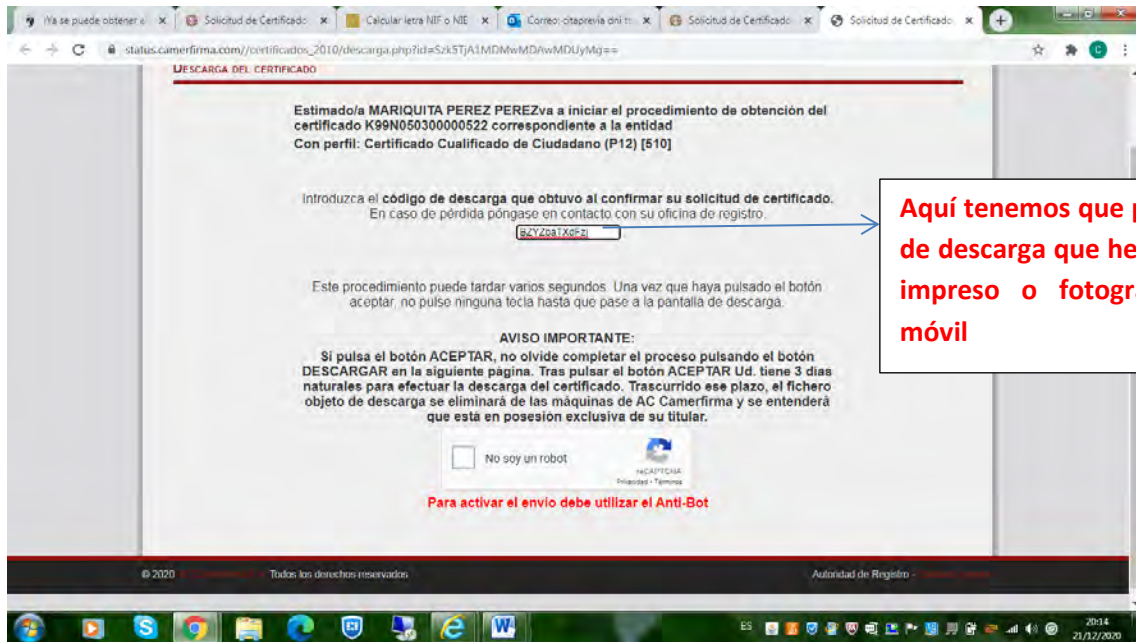
Sin este código no podremos descargar el certificado

Lo podemos imprimir, guardar en un sitio que recordemos o hacerle una foto con el móvil.  
No es necesario llevarlo el día que vayamos a validar el certificado

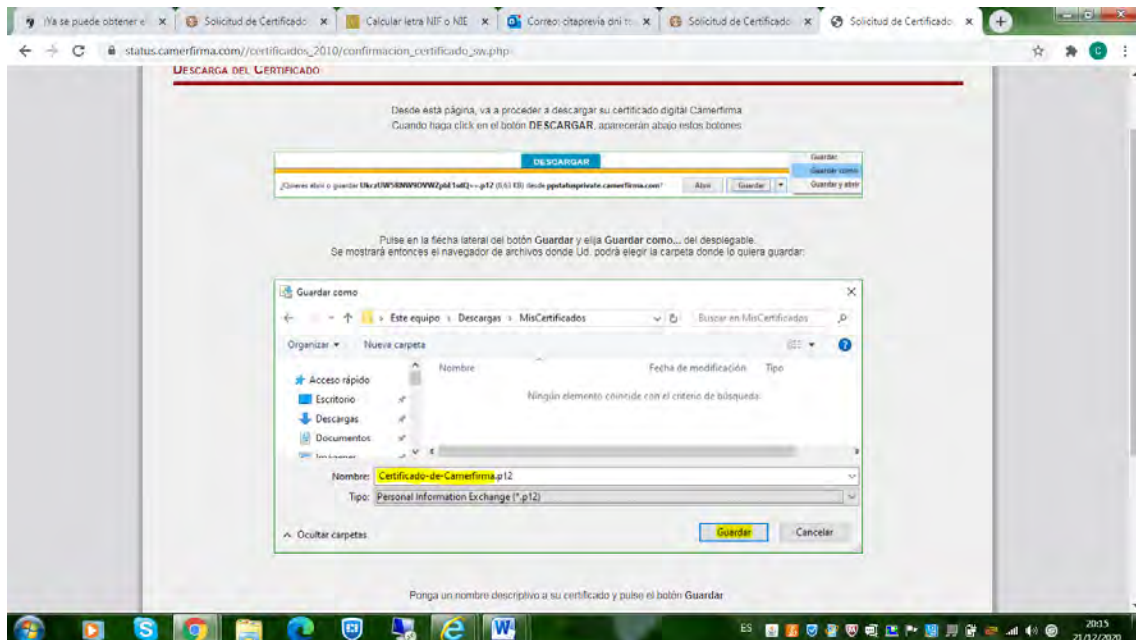
4º PASO: esperar que el Ayuntamiento nos de cita para confirmar nuestra identidad y acudir a la misma

5º paso: **una vez acreditada nuestra identidad en el Ayuntamiento nos llegará este nuevo correo de AC Camerfirma, que nos lleva a la página de descarga del certificado, donde tendremos que introducir el código de descarga que hemos guardado antes**

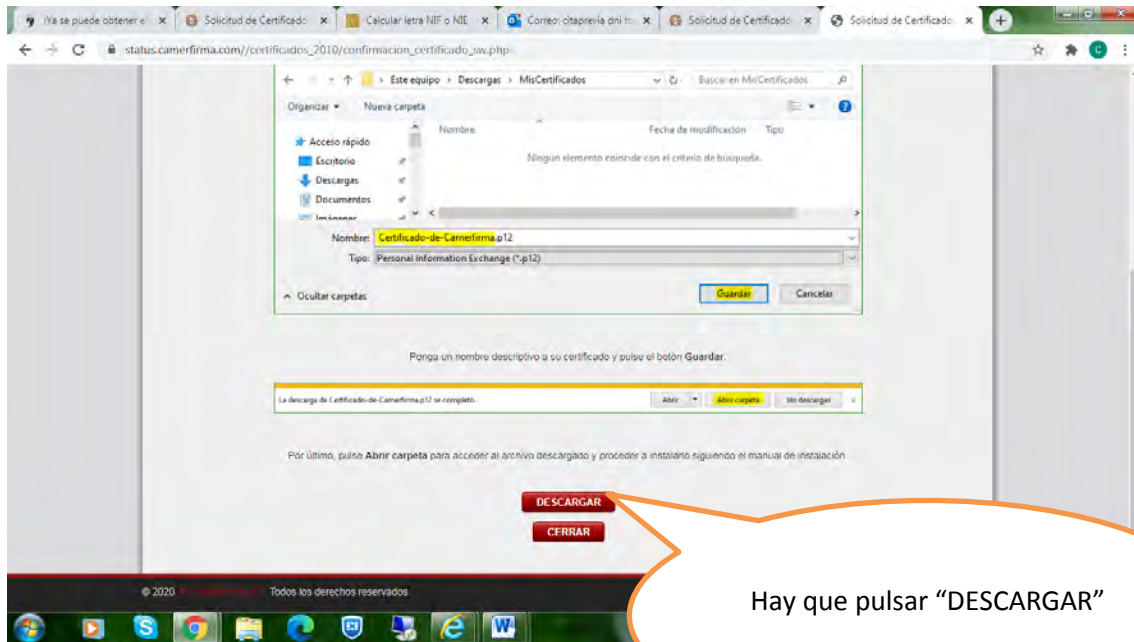




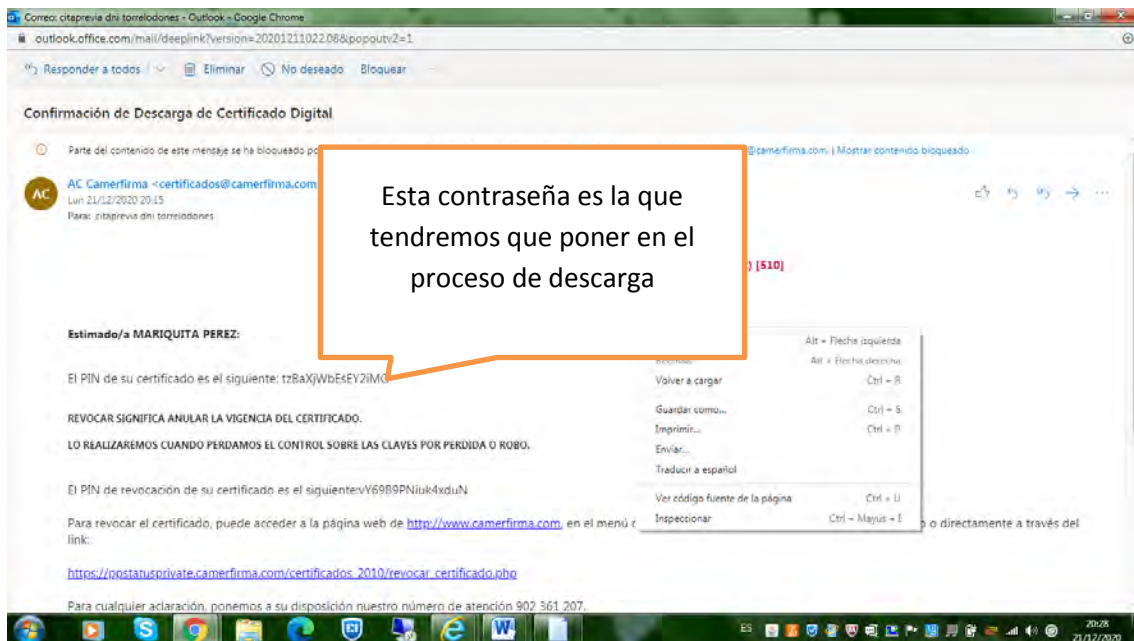
**Página que nos sale como guía y en la que tenemos que volver a pulsar “descargar”**



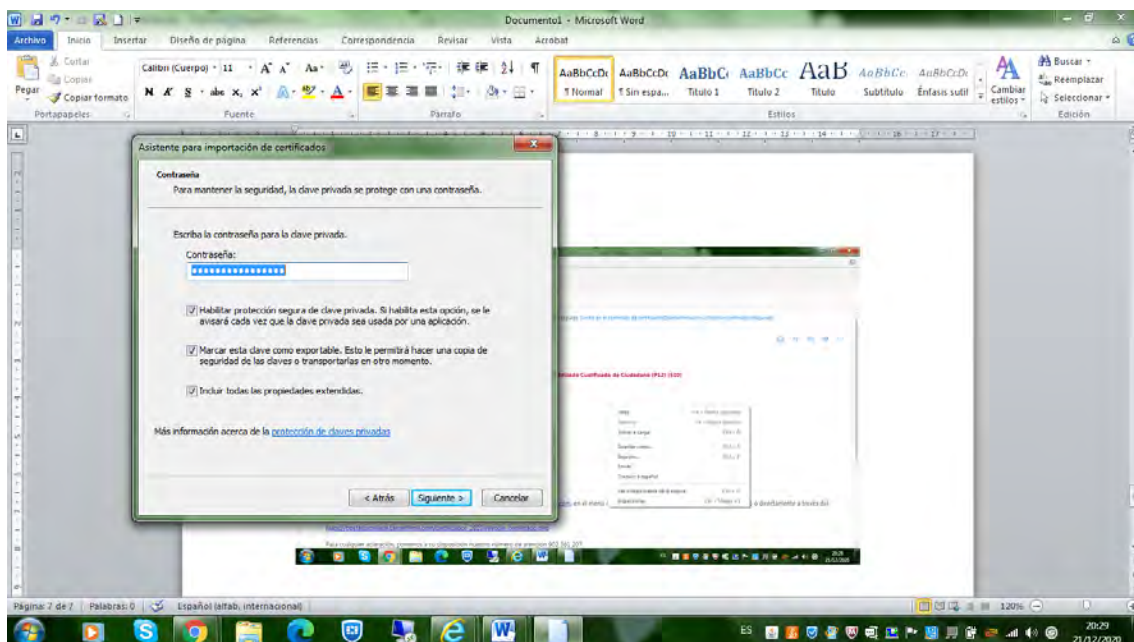




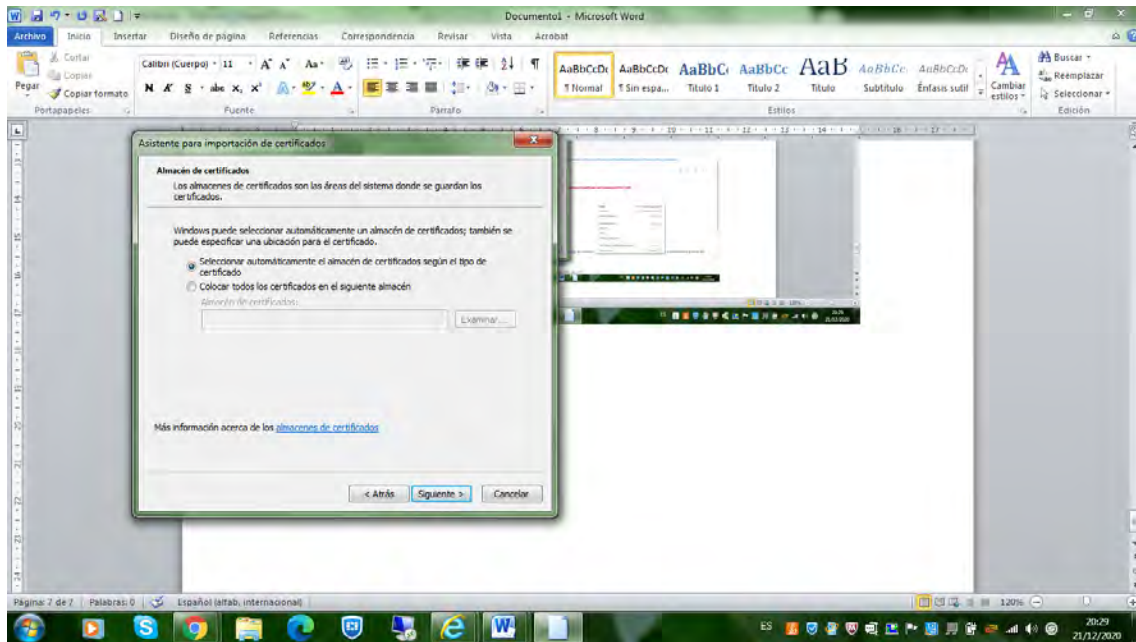
**Nada más realizar la acción anterior, nos llega un nuevo email de AC Camerfirma en el que nos indican la contraseña que debemos utilizar para proceder a la descarga, además del código que ya hemos puesto antes:**



Al abrir el asistente de descarga, ponemos esa contraseña y recomendamos marcar todas las opciones:

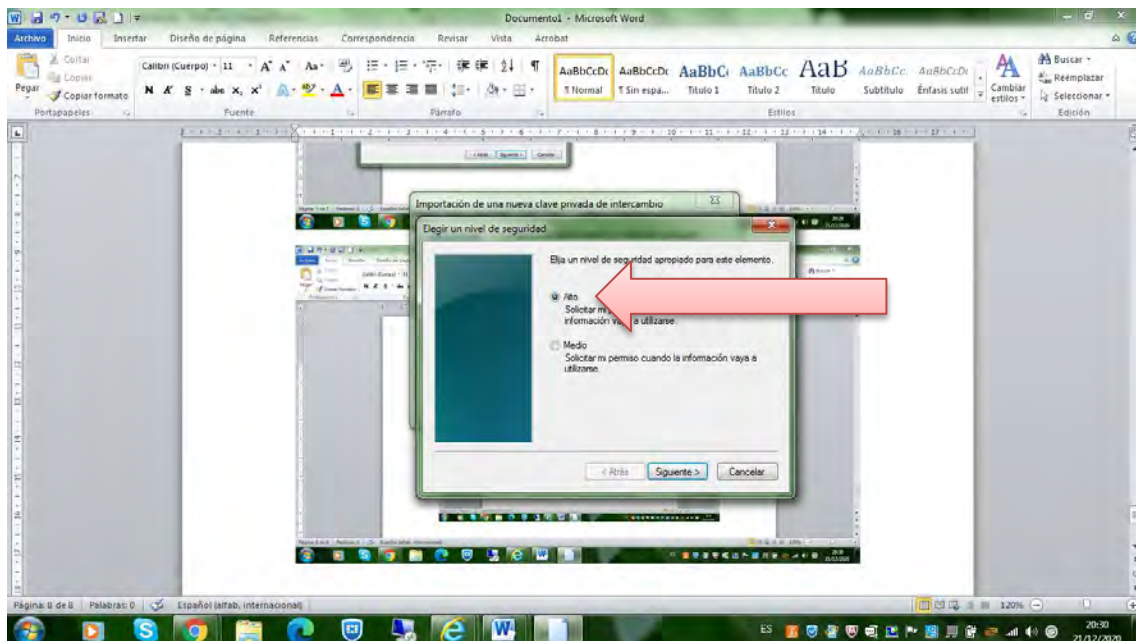
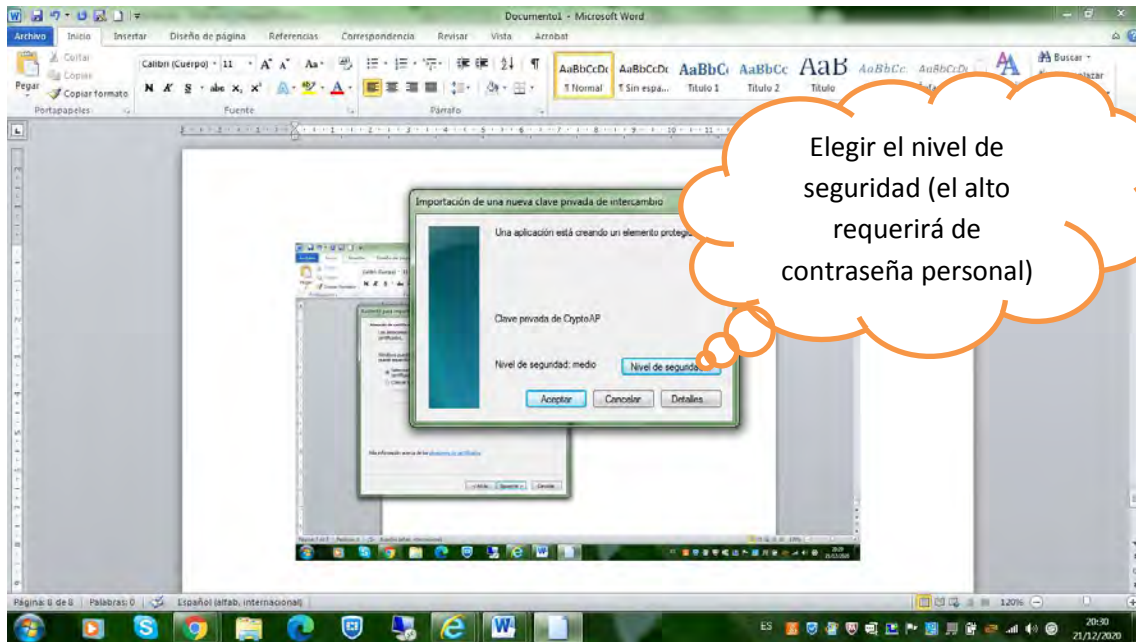


Guardamos el certificado donde nos parezca oportuno en nuestro equipo (puede instalarse en distintos dispositivos y la descarga no tiene por qué realizarse en el mismo equipo desde el que se hizo la solicitud):



**Seleccionamos el nivel de seguridad (se recomienda el nivel alto, para que el uso del certificado requiera de una contraseña personal):**





**Y ponemos la contraseña que queremos:**

