

A network diagram background consisting of various sized orange circles connected by thin, light-colored lines. The circles are scattered across the page, with some being larger and more prominent than others. The overall color palette is warm, dominated by shades of orange and teal.

# CLAVES Y ORIENTACIONES BÁSICAS ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

GUÍA PARA PROFESIONALES  
DE ATENCIÓN PRIMARIA.

**Colección:**

Claves y orientaciones básicas ante la violencia de género.

3. Guía para profesionales de Atención Primaria.

**Edita:** Mancomunidad de Servicios Sociales THAM.

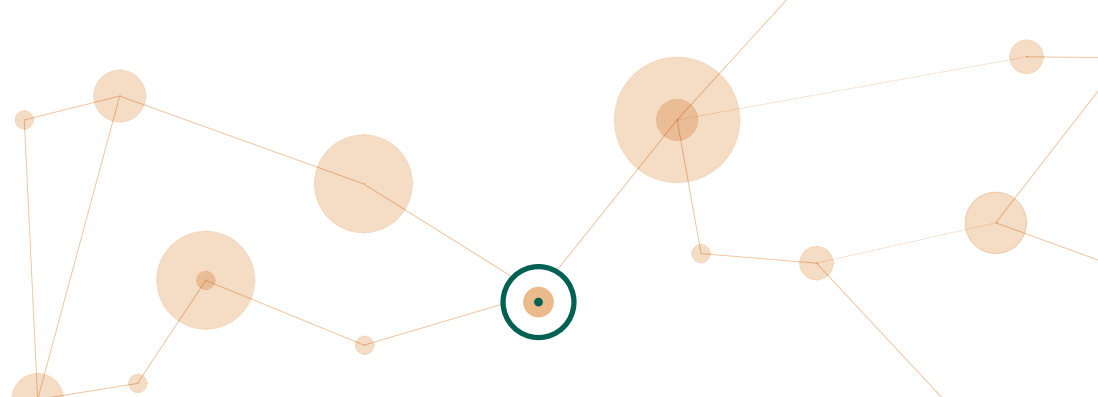
**Autoría:** Marta Garchitorena González.

**Proyecto gráfico, diseño y maquetación:** Pilar Lara Cuenca.

**1ª edición:** Mayo de 2022.

Puedes consultar esta guía online, así como descargar y compartir su versión digital, la encontrarás en la web de la THAM.

[www.mancomunidad-tham.es/areas/mujer-e-igualdad](http://www.mancomunidad-tham.es/areas/mujer-e-igualdad)



**Esta colección está dirigida a profesionales como tú,** que sois parte esencial del corazón de nuestra comunidad. Cuidáis nuestra salud, bienestar, educación, nos protegéis y nos dais seguridad, sois referentes cada día para muchas personas. En esta **RED de Apoyo** y sistema de protección que formamos para erradicar la violencia, sois una pieza muy importante.

**Con esta guía queremos aportar algunas claves básicas** para que, desde vuestra labor diaria, podáis activar una actitud atenta a las señales, para poder detectar, acoger y derivar a los recursos especializados.

**Cada gesto importa y, por pequeño que sea, ten seguro que puede hacer la diferencia.** Ante la extrema vulnerabilidad y desprotección de las víctimas, es esencial que se sientan acompañadas y apoyadas. Vamos a mostrarles que no están solas, que hay salida porque hay toda una comunidad que les protege.

*Es nuestra responsabilidad ser parte activa en el sistema de protección de las víctimas de violencia de género.*

## ¿POR QUÉ ES TAN NECESARIA ESTA RED?

**Porque la violencia de género es un problema social,** es el resultado de una cultura aún machista de la que todas y todos formamos parte, por eso necesitamos la implicación activa de toda la sociedad para ponerle fin. La Atención Primaria tiene un papel fundamental en esta **RED**, siendo un sistema con profesionales potenciadores de detección de situaciones de violencia.

**Porque cuando la violencia ocurre en la pareja es muy difícil de identificar.** Ya que se da por la persona que creen que les quiere y en el lugar donde deberían sentirse seguras, provocando un sentimiento muy fuerte de desprotección e inseguridad. Cuando se da en el núcleo madre-padre, es muy difícil de identificar por su invisibilidad. Es muy complejo separar el binomio relacional de maltratador (con la madre), y padre responsivo (con las y los menores).

*A nivel mundial, en torno al 96% de los asesinatos a mujeres fueron causados por hombres, de los cuales el 60% era su pareja, ex o familiares. Según la ONU, el hogar es el lugar más peligroso para las mujeres.*

**Porque es una violencia gradual, cíclica y continua.**

Es una violencia dirigida sobre la mujer, e instrumental, para conseguir el control de la relación mediante la violencia. Se produce progresivamente. El agresor utiliza mecanismos sutiles que pueden pasar desapercibidos como el aislamiento social o la desvalorización.

*El aislamiento de las víctimas se ha agravado a raíz de la pandemia del COVID-19, en la que se han visto confinadas con sus maltratadores, distanciadas de sus redes sociales y recursos.*

**Porque anula la capacidad de protegerse y pedir ayuda.**

Genera en las víctimas dependencia emocional, arrebatándoles la autoestima, aislándolas, incapaces de salir, paralizadas por la vergüenza, la culpa y el miedo.

*Las mujeres que han sufrido maltrato tardan un promedio de 9 años para poder contarlo. De las mujeres que fueron asesinadas por sus parejas o exparejas solo el 20% llegó a denunciar.*

**Para poder salir de la violencia es necesaria una **RED** que transmita apoyo, confianza y seguridad.**



# ¿POR QUÉ SOMOS UNA PIEZA FUNDAMENTAL?

**Porque la Atención Primaria es un servicio de proximidad esencial** para una detección precoz de la violencia de género. Las y los profesionales de medicina y enfermería del Centro de Salud tienen un trato cercano y un conocimiento detallado de las mujeres y sus familias, teniendo la oportunidad de observar, establecer lazos de confianza y ofrecer ayuda.

*Los servicios de salud son el primer recurso al que las mujeres acuden a pedir ayuda, a pesar de eso, solo un 23% de las víctimas han dado el paso por ellas mismas.*

**Porque el 60% de las víctimas aún no es capaz de pedir ayuda.** Por eso, hemos de pasar a la acción para que la mujer se sienta en confianza, escuchada y apoyada. Ayudarle a reconocerse como víctima es clave, porque es el primer paso para poder encontrar fuerzas para salir, para poder pedir ayuda.

**Porque las niñas y niños también son víctimas** de la violencia de género: como testigos, como víctimas directas de la violencia y/o de la violencia vicaria.

*En España, 1 de cada 5 menores, han sufrido la exposición a situaciones de violencia de género contra su madre, el 77% ha sido además víctima de la violencia directa de su padre o de la pareja o expareja de su madre.*

## ¿QUÉ PODEMOS HACER DESDE EL CENTRO DE SALUD?

**Las y los sanitarios somos una pieza clave** en la detección precoz, tratamiento, asistencia y seguimiento de las víctimas de violencia de género.

**Somos un equipo coordinado.** Implicamos a todo el personal del centro para poder dar importancia a las señales, hacerles seguimiento y coordinar con los recursos especializados.

**Colaboramos de forma multidisciplinar** con otros servicios en la atención integral de la mujer y/o hijas e hijos que ha sufrido violencia de género (recursos de atención psicológica, sanitaria, jurídica y social).

**Desarrollamos actividades de sensibilización** relacionadas con la salud comunitaria, la prevención y atención de la violencia de género.

**Disponemos de elementos de difusión institucionales** (folletos y carteles) relacionados con la sensibilización contra las desigualdades y la violencia de género.

**Identificamos y ofrecemos recursos disponibles** a los maltratadores para cambiar sus conductas.

**No somos profesionales de la violencia de género, pero desde nuestro lugar, con nuestra atención y apoyo, podemos ser parte de la solución.**

# SEÑALES QUE IMPORTAN

**Tener una mirada atenta en consulta nos permite no pasar por alto** señales que pueden ser indicadores de violencia de género en la pareja o en su familia.

## INDICADORES EN LA MUJER:

**Síntomas psicológicos:** Baja autoestima. Estado de ansiedad o angustia, irritabilidad. Rasgos depresivos. Agotamiento psíquico. Trastorno de estrés postraumático. Insomnio. Pensamientos o intentos de suicidio.

**Síntomas físicos:** Trastornos crónicos inespecíficos sin causa física concreta. Cefaleas. Cervicalgia. Dolor crónico general. Heridas, lesiones o hematomas en diferentes estados de evolución. Lesiones por defensa, genitales...

**Problemas gineco-obstétricos:** Ausencia o dificultad de control de la fecundidad. Historia de abortos repetidos. Hijos o hijas con bajo peso al nacer. Retraso en la solicitud de atención prenatal.

**Actitud de la mujer:** Temerosa, incómoda, nerviosa. No sabe explicar bien qué le pasa. Conducta de evitación, temor, vergüenza y retraimiento. Si hay lesiones físicas, las justifica o quita importancia. Tiende a culparse a sí misma y a excusar a su pareja. Aspectos sociales: Aislamiento, pocas relaciones y actividades sociales, bajas laborales.

## Actitud de la pareja:

Solicita acompañarla y estar presente. Excesiva preocupación y control, contesta por ella o muestra desinterés, minimiza los síntomas o lesiones. Hostilidad con la pareja o con el personal. Control de la documentación.

## Acceso a los servicios

**sanitarios:** Periodos de hiperfrecuentación y otros de largas ausencias. Falta a citas o no sigue tratamientos. Ante una lesión, retraso en acudir al centro de salud, incongruencia en la causa dada. Ocultamiento de lesiones.

## Indicadores de sospecha en las hijas e hijos:

Dificultades en cualquier área del desarrollo. Enfermedades psicósomáticas de repetición. Trastornos del sueño y la alimentación. Trastorno del control de esfínteres. Trastornos del comportamiento, conductas de inhibición y aislamiento. Accidentes frecuentes. Depresión, ansiedad. Daños o lesiones corporales. Intentos de suicidio, autolesiones.

*No pases por alto, si hay algo que crees que puede indicar que hay una situación de maltrato... activa la **RED**.*

## Y SI SUCEDE... ¿CÓMO ACTUAR?

**Si percibes indicios préstales atención,** no mires a un lado, tenlos en cuenta para seguir observando y recogiendo más información, con tacto, cuidado y con naturalidad.

**Incluimos la detección de la violencia de género en nuestra práctica diaria.** Si no preguntamos, si no indagamos, es muy difícil que ella lo cuente por si sola.

**En el caso de revelación por parte de la mujer, hija, hijo o familiar,** ten en cuenta que es un momento muy sensible y de gran vulnerabilidad, lo más importante es que sienta apoyo y que puede confiar en ti, que vas a estar ahí, que no se les juzga, ni cuestiona.

**Hemos de crear un vínculo de confianza** y seguridad, para que se puedan ir abriendo, para poder facilitarles en camino a la atención y los recursos especializados.

**Ante una sospecha, un indicio o revelación tu actitud es clave para transmitir cercanía, seguridad y confianza:**

- Habla con la víctima a solas, sin familiares, para poder ganar su confianza.
- Acércate con sensibilidad y empatía, muestra respeto, comprensión y apoyo.
- Escucha de forma activa y atenta, con interés por lo que relata y sin interrumpir.
- Comienza por preguntas facilitadoras más generales e indirectas hacia otras más concretas y directas.
- Mantén la neutralidad, cuida la reacción emocional tanto verbal como no verbal.
- No des soluciones, no te anticipes, que pueda expresarse con libertad, sin transmitir juicio o crítica.
- Reconoce la valentía y el esfuerzo por contarle y/o pedir ayuda.
- Sean cual sean sus decisiones y su proceso, que sepa que puede contar contigo, que respetas sus tiempos.
- Evita tomar decisiones de modo individual, recoge la información, acude a tu equipo y cuenta con las profesionales del PMORVG.

**Nuestro papel es que sientan que hay una **RED** en la que se pueden apoyar, que sepan que no están solas y solos.**

# GRACIAS POR SER PARTE DE ESTA RED

**Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género de la THAM (PMORVG)** es un servicio integral creado para atender a mujeres y a menores. Se realiza atención social, psicológica y jurídica. Está a vuestra disposición para informaros y para atender a cualquier situación revelada o percibida de violencia de género. Estar en RED con los servicios especializados es el primer paso para ayudar.

## Centro Municipal de Servicios Sociales:

Avda. de la Dehesa, 63. 28250 - Torrelodones

Teléfono 91 856 21 50/51

## Email:

[igualdad@mancomunidad-tham.org](mailto:igualdad@mancomunidad-tham.org)

[torrelodones@mancomunidad-tham.org](mailto:torrelodones@mancomunidad-tham.org)

## Teléfono 016 - 016 online

Información, asesoramiento jurídico y atención psicológica inmediata ante todas las formas de violencia contra las mujeres.

WhatsApp: 600 000 016

Email: [016-online@igualdad.gob.es](mailto:016-online@igualdad.gob.es)

*Financiación con cargo a los créditos recibidos del Ministerio de Igualdad,  
Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género.*

