

6



# ***PRESENTACIÓN DIAGNÓSTICO*** **PLAN RECTOR DE DEPORTES** **TORRELODONES 2012-2032**

**SMD: Análisis y estudio SMD**

## Características del estudio:

- GLOBAL (A.M.P.A.S., clubes y asociaciones deportivas, centros educativos, actividades extraescolares, empresas deportivas (estudios de pilates, escuelas de baile, material deportivo), niños/as, profesores de Ed. Física, usuarios Polideportivo, personas 3ª edad, ciudadanos/as, directivas, personal polideportivo, municipios limítrofes, deportistas espontáneos, deportistas individuales de élite, entidades de prestación de servicios, peñas...).
- TRANSVERSAL (concejalías de Deporte, Educación, Urbanismo, Medioambiente, Juventud, Seguridad y Personal)
- PARTICIPACIÓN DEPARTAMENTAL: Secretaría, padrón municipal, protección civil, comunicación, administración polideportivo, técnicos de urbanismo, de medioambiente, de educación, de personal, de deportes,...

## Características del estudio:

- ASESORAMIENTO PROFESORADO UNIVERSITARIO: I.N.E.F. de Madrid y U.A.M.
- ASESORAMIENTO TÉCNICOS MUNICIPALES: San Sebastián de los Reyes, Alcobendas, Las Rozas,...
- ASESORAMIENTO DE OTROS PLANES ESTRATÉGICOS: Granada, Zaragoza, Valencia,...

## Fase Diagnóstica:



- **Fase Diagnóstica:**

- **Análisis y estudio SMD**

27 entrevistas profesores, 4 recepción, 3 administración, 7 mantenimiento polideportivo.

- Análisis Histórico datos SMD
- Análisis profesorado del SMD (entrevistas, CV)
- Análisis personal administración, recepción y mantenimiento del SMD (entrevistas, CV)

- Fase Diagnóstica: Histórico datos SMD**

Tipo Abono 2011		HOMBRES	MUJERES
CONTRIBUCIÓN FAMILIAR	FAMILIAR	57	36
	Total	57	36
CONTRIBUCIÓN FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	13	4
	Total	13	4
CONTRIBUCIÓN INDIVIDUAL	ADULTO (18)	4	4
	JUBILADO (65)	2	0
	Total	6	4
EMPADRONAMIENTO FAMILIAR	FAMILIAR	4.731	3.597
	Total	4.731	3.597
EMPADRONAMIENTO FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	672	229
	Total	672	229

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Tipo Abono		HOMBRES	MUJERES
EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL	INFANTIL (01)	70	49
	ADULTO (18)	439	453
	JUBILADO (65)	45	129
	Total	554	631
NO EMPADRONAMIENTO FAMILIAR	FAMILIAR	74	82
	Total	74	82
NO EMPADRONAMIENTO FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	4	7
	Total	4	7

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Tipo Abono		HOMBRES	MUJERES
NO EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL	INFANTIL (01)	34	32
	ADULTO (18)	13	18
	JUBILADO (65)	3	4
	Total	50	54
Total		<b>6.161</b>	<b>4.644</b>



- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Tipo Abono		TOTAL
CONTRIBUCIÓN FAMILIAR	FAMILIAR	93
	Total	93
CONTRIBUCIÓN FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	17
	Total	17
CONTRIBUCIÓN INDIVIDUAL	ADULTO (18)	8
	JUBILADO (65)	2
	Total	10
EMPADRONAMIENTO FAMILIAR	FAMILIAR	8.328
	Total	8.328
EMPADRONAMIENTO FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	901
	Total	901

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Tipo Abono		TOTAL
EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL	INFANTIL (01)	119
	ADULTO (18)	892
	JUBILADO (65)	174
	Total	1.185
NO EMPADRONAMIENTO FAMILIAR	FAMILIAR	156
	Total	156
NO EMPADRONAMIENTO FAMILIAR DESCUENTO	FAMILIAR	11
	Total	11

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Tipo Abono		TOTAL
NO EMPADRONAMIENTO INDIVIDUAL	INFANTIL (01)	66
	ADULTO (18)	31
	JUBILADO (65)	7
	Total	104
Total		<b>10.805</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

ALTAS	Año							
Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Enero	113	90	45	92	84	105	168	529
Febrero	81	63	21	95	60	84	80	404
Marzo	83	71	35	91	101	76	40	457
Abril	63	57	29	66	45	0	97	260
Mayo	78	49	39	95	28	0	49	289
Junio	53	62	41	39	36	0	112	231

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

ALTAS	Año							
Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Julio	47	16	12	43	40	0	39	<b>158</b>
Agosto	69	19	18	25	41	0	16	<b>172</b>
Septiembre	258	141	156	204	157	0	401	<b>916</b>
Octubre	193	72	263	134	135	0	191	<b>797</b>
Noviembre	93	28	195	73	79	0	45	<b>468</b>
Diciembre	48	12	97	33	41	0	----	<b>231</b>
<b>Total</b>	<b>1.179</b>	<b>680</b>	<b>951</b>	<b>990</b>	<b>847</b>	<b>265</b>	<b>1238</b>	<b>4.912</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

BAJAS	Año							
Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Enero	36	50	127	92	69	82	137	456
Febrero	46	43	51	34	71	97	71	342
Marzo	121	109	110	111	61	50	113	562
Abril	38	33	98	36	52	0	58	257
Mayo	79	79	70	55	79	0	47	362
Junio	38	55	66	40	35	0	62	234

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

BAJAS	Año							
Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Julio	54	39	60	29	43	0	46	<b>225</b>
Agosto	44	48	39	47	153	0	38	<b>331</b>
Septiembre	116	233	246	162	289	0	221	<b>1.046</b>
Octubre	246	198	171	75	186	0	155	<b>876</b>
Noviembre	34	52	70	93	93	0	67	<b>342</b>
Diciembre	73	28	63	40	78	0	----	<b>282</b>
<b>Total</b>	<b>925</b>	<b>967</b>	<b>1.171</b>	<b>814</b>	<b>1.209</b>	<b>229</b>	<b>1.015</b>	<b>5.315</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

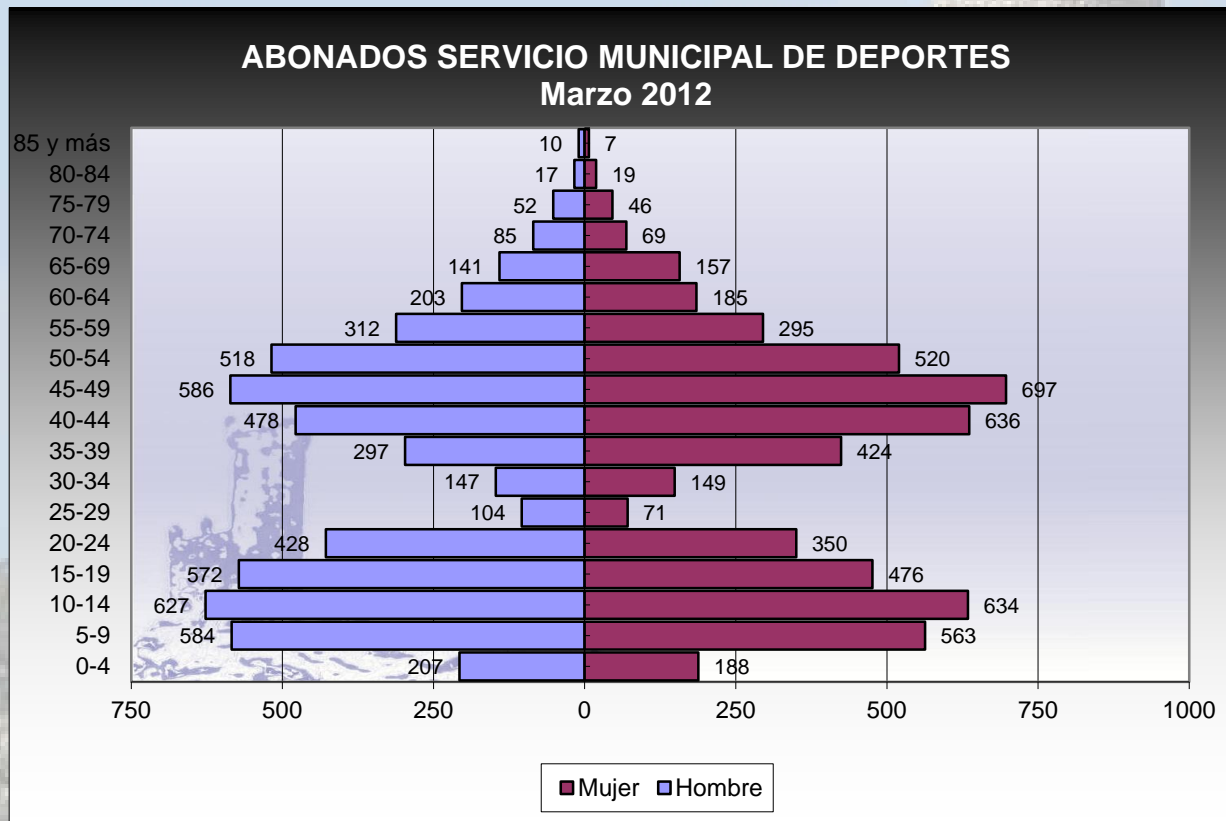
Diferencias ALTAS/BAJAS	Año							Total
	Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Enero	77	40	-82	0	15	23	31	<b>73</b>
Febrero	35	20	-30	61	-11	-13	9	<b>62</b>
Marzo	-38	-38	-75	-20	40	26	-73	<b>-105</b>
Abril	25	24	-69	30	-7	0	39	<b>3</b>
Mayo	-1	-30	-31	40	-51	0	2	<b>-73</b>
Junio	15	7	-25	-1	1	0	50	<b>-3</b>



- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Diferencias ALTAS/BAJAS	Año							Total
	Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Julio	-7	-23	-48	14	-3	0	-7	<b>-67</b>
Agosto	25	-29	-21	-22	-112	0	-22	<b>-159</b>
Septiembre	142	-92	-90	42	-132	0	180	<b>-130</b>
Octubre	-53	-126	92	59	-51	0	36	<b>-79</b>
Noviembre	59	-24	125	-20	-14	0	-22	<b>126</b>
Diciembre	-25	-16	34	-7	-37	0	----	<b>-51</b>
<b>Total</b>	254	-287	-220	176	-362	36	223	<b>-403</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD



- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal	Años						Nº Total Alumnos/as
	2007	2008	2009	2010	2011	2013	
VERANO/INVIERNO	2007	2008	2009	2010	2011	2013	
Actividad Física Adaptada	----	----	----	----	----	11	<b>11</b>
Aeróbic	439	361	348	329	329	237	<b>2043</b>
Atletismo	10	19	21	20	30	30	<b>130</b>
Baloncesto	440	487	465	354	361	117	<b>2.224</b>
Curso de Relajación	22	3	6	12	7	5	<b>55</b>
Educación Física Mayores	56	74	56	56	48	32	<b>322</b>
Escuela Polideportiva	147	155	134	132	96	88	<b>752</b>
Fitness Aeróbico Deportivo	0	82	73	84	26	33	<b>298</b>

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal	Años						Nº Total Alumnos/as
	2007	2008	2009	2010	2011	2013	
VERANO/INVIERNO							
Fútbol	174	229	200	218	215	60	<b>1.096</b>
Fútbol 7	86	104	137	98	62	56	<b>543</b>
Fútbol Sala	125	146	140	140	197	96	<b>844</b>
Gimnasia							
Mantenimiento	272	276	264	234	194	159	<b>1.399</b>
Gimnasia Rítmica	146	161	155	121	110	89	<b>782</b>
Judo	127	145	162	148	136	103	<b>821</b>
Kárate	34	45	32	32	32	38	<b>213</b>
Mountain-Bike	11	17	18	4	----	----	<b>50</b>
Natación	37	9	23	32	25	----	<b>126</b>

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal	Años						Nº Total Alumnos/as
	2007	2008	2009	2010	2011	2013	
VERANO/ INVIERNO							
Pilates	246	405	444	470	489	312	<b>2.366</b>
Taekwondo	44	52	58	61	65	48	<b>328</b>
Tai-chi	94	92	83	81	64	56	<b>470</b>
Tenis	576	630	573	520	556	377	<b>3232</b>
Tonificación Muscular	34	34	63	48	43	26	<b>248</b>
Voleibol	62	71	62	67	75	74	<b>411</b>
Yoga	215	159	136	140	144	65	<b>859</b>
<b>Total</b>	<b>3.397</b>	<b>3.756</b>	<b>3.653</b>	<b>3.401</b>	<b>3.304</b>	<b>2.112</b>	<b>19.623</b>

- Fase Diagnóstica: Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
INVIERNO								
Act. Física Adaptada	Torrelodones	----	----	----	----	----	----	----
	Total	----	----	----	----	----	11	11
Aeróbic	Torrelodones	209	166	158	159	170	----	----
	Total	229	179	172	175	184	178	1117
Atletismo	Torrelodones	7	8	11	10	13	----	----
	Total	7	10	13	11	15	30	86
Baloncesto	Torrelodones	149	141	137	134	120	----	----
	Total	245	259	255	249	237	117	1362
Curso de Relajación	Torrelodones	7	1	5	6	6	----	----
	Total	10	1	6	7	6	5	35

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
<b>INVIERNO</b>								
Educación Física Mayores	Torrelodones	48	48	41	38	38	----	----
	<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>262</b>
Escuela Polideportiva	Torrelodones	21	30	17	20	11	----	----
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>130</b>
Fitness Aeróbico Deportivo	Torrelodones	0	49	49	13	11	----	----
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>153</b>
Fútbol	Torrelodones	92	98	102	115	115	----	----
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>124</b>	<b>125</b>	<b>144</b>	<b>159</b>	<b>60</b>	<b>718</b>

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
<b>INVIERNO</b>								
Fútbol 7	Torrelodones	39	48	45	38	20	----	----
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>289</b>
Fútbol Sala	Torrelodones	85	77	68	88	100	----	----
	<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>111</b>	<b>96</b>	<b>574</b>
Gimnasia Mantenimiento	Torrelodones	146	146	143	134	123	----	----
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>153</b>	<b>139</b>	<b>141</b>	<b>932</b>
Gimnasia Rítmica	Torrelodones	63	57	66	59	45	----	---
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>83</b>	<b>468</b>



- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
<b>INVIERNO</b>								
Judo	Torrelodones	79	81	107	99	98	----	----
	<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>620</b>
Kárate	Torrelodones	27	26	20	18	17	----	----
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>166</b>
Mountain-Bike	Torrelodones	4	10	11	2	0	----	----
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>----</b>	<b>----</b>
Pilates	Torrelodones	98	174	181	214	236	----	----
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>204</b>	<b>207</b>	<b>245</b>	<b>262</b>	<b>240</b>	<b>1270</b>

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
<b>INVIERNO</b>								
Taekwondo	Torrelodones	28	40	43	44	48	----	----
	<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>286</b>
Tai-chi	Torrelodones	56	50	50	42	31	----	----
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>371</b>
Tenis	Torrelodones	223	213	213	207	208	----	----
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>251</b>	<b>251</b>	<b>244</b>	<b>238</b>	<b>257</b>	<b>1502</b>
Tonificación Muscular	Torrelodones	18	23	31	24	34	----	----
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>167</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
<b>INVIERNO</b>								
Voleibol	Torrelodones	49	58	49	55	56	----	----
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>64</b>	<b>74</b>	<b>373</b>
Yoga	Torrelodones	83	63	54	66	55	----	----
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>76</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>432</b>
<b>Total</b>		<b>1.854</b>	<b>1.968</b>	<b>1.963</b>	<b>1.953</b>	<b>1.901</b>	<b>1734</b>	<b>11.324</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Actividad Municipal		Años						Nº Total Alumnos/as
		1 Oct. 2007	1 Oct. 2008	1 Oct. 2009	1 Oct. 2010	1 Oct. 2011	1 Oct. 2013	
INVIERNO								
	Torrelodones	82,58 %	81,66 %	81,56 %	81,16 %	81,80 %	----	<b>81,74 %</b>
%	Total	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	<b>100,00 %</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Alquileres	Años	Nº Total Alquileres
INSTALACIONES MUNICIPALES	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Pabellón Pequeño	2530	2.530
Pabellón Grande	6441	6441

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Alquileres		Años					Nº Total Alquileres	
INSTALACIONES MUNICIPALES		2007	2008	2009	2010	2011	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Pistas Frontenis	Abonados	272	195	198	159	163	----	----
	No Abonados	73	68	38	21	25	----	----
	<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>263</b>	<b>236</b>	<b>180</b>	<b>188</b>	<b>424</b>	<b>1.636</b>
Pistas Padel	Abonados	2.051	1.732	900	825	945	----	----
	No Abonados	458	387	193	87	61	----	----
	<b>Total</b>	<b>2509</b>	<b>2119</b>	<b>1093</b>	<b>912</b>	<b>1006</b>	<b>2561</b>	<b>10200</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Alquileres		Años						Nº Total Alquileres
INSTALACIONES MUNICIPALES		2007	2008	2009	2010	2011	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Pistas Polideportivas	Abonados	10	13	5	6	0	----	----
	No Abonados	2	2	0	1	2	----	----
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>61</b>
Pistas Squash	Abonados	229	263	176	369	309	----	----
	No Abonados	82	82	79	49	67	----	----
	<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>345</b>	<b>255</b>	<b>418</b>	<b>376</b>	<b>1037</b>	<b>2.742</b>

- Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Alquileres		Años					Nº Total Alquileres 2007/11	
INSTALACIONES MUNICIPALES		2007	2008	2009	2010	2011	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Pistas Tenis	Abonados	481	501	503	360	383	----	----
	No Abonados	190	167	132	65	57	----	----
	<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>668</b>	<b>635</b>	<b>425</b>	<b>440</b>	<b>3086</b> (Duración horas)	<b>2.839</b>
Sauna	Abonados	258	234	213	230	175	----	----
	No Abonados	74	59	23	25	78	----	----
	<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>293</b>	<b>236</b>	<b>255</b>	<b>253</b>	<b>208</b>	<b>1.577</b>
<b>TODAS LAS INSTALACIONES</b>								<b>28.026</b>



- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

ENTRADAS	Años					Nº Total ENTRADAS 2007/13	
SALA DE MUSCULACIÓN	2007	2008	2009	2010	2011	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Hombre	5.596	4.775	5.506	5.080	4.880	5.275	
Mujeres	1.714	1.452	1.882	1.847	1.987	1.843	
Total	7.310	6.227	7.388	6.927	6.867	7.118	
<b>TOTAL</b>						<b>41837</b>	<b>41.837</b>

- **Fase Diagnóstica:** Histórico datos SMD

Alquileres	Años	Nº Total Alquileres
INSTALACIONES MUNICIPALES	Entre Dic. 2012 y Nov. 2013	
Campo de Fútbol		778
Campo de Fútbol 1		960
Campo de Fútbol 2		1061
<b>TOTAL</b>		<b>2799</b> (Duración horas)

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Entrevistas realizadas	
Hombres	13
Mujeres	10
TOTAL	23

- Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Formación Titulación			
Titulaciones Superiores (4-5 años)	12 licenciaturas		
Titulaciones (3 años)	2 Magisterio Educación Física	1 Maestría Industrial	1 Fisioterapeuta 1 Osteópata
Máster	3		
Entrenadores Nacionales	12	8 deportes distintos	
Jueces y arbitrajes	3 jueces nacionales	3 árbitros internacionales	2 juez del tribunal nacional de grados
Méritos	8º, 6º y 5º DAN	Pioneros de deportes	Cargos federativos

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Formación Titulación	
Cursos, postgrados, jornadas formativas, formación federativa	22 de media

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Experiencia Laboral	
2 - 10 años SMD	6
10 - 20 años SMD	7
20 - 30 años SMD	6
30 - 40 años SMD	3

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Experiencia Laboral	
+ años SMD	32
- años SMD	3
+ años de experiencia	41

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD
  - Todos/as los profesores/as han tenido experiencias laborales antes del SMD.
  - En sólo 5 casos trabajan exclusivamente en el SMD.
  - En los otros 17 casos compaginan el SMD con otros trabajos.
  - 12 profesores/as tienen obligaciones de fin de semana, la mayoría partidos o clases.
  - Los otros 11 profesores tienen actividades de lunes a viernes.
  - 14 profesores/as tienen actividades que implican competición mientras que 9 no.



- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Preguntas Entrevista	
1º NOMBRE	
2º TITULACIÓN	
3º EXPERIENCIA	
4º AÑOS EN EL SMD	
5º GRUPOS/NIVELES ACTUALES	
6º MATERIAS QUE IMPARTE	
7º METODOLOGÍA	
8º COSAS QUE TÚ CAMBIARÍAS	
PROBLEMAS	
SUGERENCIAS	

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Preguntas Entrevista	
9º NECESIDADES, PROBLEMAS CON LOS USUARIOS	
10º MATERIAL	
11º INSTALACIÓN	
12º COMPETICIONES QUE PARTICIPÁIS	
13º COMPETICIONES QUE OS GUSTARÍA PARTICIPAR	
14º DEPORTE FEDERADO/ADS	

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas profesorado SMD

Preguntas Entrevista	
15º COORDINACIÓN CON OTROS PROFESORES (reuniones)	
16º COORDINACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO	
17º COORDINACIÓN CON LOS CLUBES	
18º APUESTA DEL AYUNTAMIENTO	
19º OBSERVACIONES	
20º MUCHAS GRACIAS POR TODO	

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Entrevistas realizadas	
Hombres	11
Mujeres	4
Total	15

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Entrevistas realizadas	
Administración	3
Recepción	4
Mantenimiento	8

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Formación Titulación	
Titulaciones (3 años)	1 Diplomatura
Ciclo formativo Grado Superior	1
FP 1	3
FP 2	2
Graduado Escolar/EGB	15
B.U.P.	6
C.O.U./Selectividad/E.S.O./Bachillerato	5
Curso Primeros auxilios, desfibriladores automáticos o semi-automáticos	10

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Formación Titulación	
Cursos, seminarios, jornadas formativas, carnet de instalador,...	12 de media

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Experiencia Laboral	SMD
2 meses - 9 años SMD	3
10-20 años SMD	8
20-30 años SMD	4
30-40 años SMD	0



- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Experiencia Laboral	
+ años SMD	28
- años SMD	6 meses
+ años de experiencia	28

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD
  - Todos/as los trabajadores/as han tenido experiencias laborales antes del SMD.
  - El 100 % del personal trabajan exclusivamente en el SMD.
  - Trabajan en turno de mañana y de tarde.
  - El polideportivo abre de Lunes a Domingo con el departamento de mantenimiento, recepción y administración (éste último permanece cerrado durante el fin de semana).
  - La afluencia en el Polideportivo es mayor por las tardes de lunes a viernes. Es un público del municipio.
  - Los fines de semana vienen muchas más personas de fuera de Torrelodones: por partidos, eventos, liga ADS,...

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Preguntas Entrevista	
1º NOMBRE	
2º TITULACIÓN/FORMACIÓN/LICENCIAS	
3º EXPERIENCIA	
4º AÑOS EN EL SMD	
5º FUNCIONES/ESPECIALIDADES/HABILIDADES	
6º LO MEJOR DEL SMD	
7º LO PEOR DEL SMD	
8º COSAS QUE TÚ CAMBIARÍAS	

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Preguntas Entrevista	
9º NECESIDADES	
10º PROBLEMAS MÁS HABITUALES CON LOS USUARIOS	
11º PROBLEMAS EN GENERAL	
12º MATERIAL/MAQUINARIA	
13º INSTALACIONES	
14º LUGAR DE TRABAJO	
15º COMUNICACIÓN (compañeros, director, mantenimiento)	
16º COORDINACIÓN/RELACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO	

- **Fase Diagnóstica:** Entrevistas personal Administración, Recepción y Mantenimiento del SMD

Preguntas Entrevista	
17º COORDINACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS	
18º COMUNICACIÓN CON CLUBES	
19º APUESTA DEL AYUNTAMIENTO	
20º OBSERVACIONES	
21º MUCHAS GRACIAS POR TODO	

## Fase 4: Planificación Temporal de las fases

		Marzo'12	Abril'12	Mayo'12	Junio'12	Julio'12	Agosto'12	Septiembre'12	Octubre'12	Noviembre'12	Diciembre'12	Enero'13	Febrero'13	Marzo'13
		<b>MARCO LEGAL</b>												
Fase 0: MARCO LEGAL	Marco Legal													
Fase 1: DIAGNÓSTICO	Necesidades y demandas Análisis del Entorno Asociacionismo Deportivo Centros de Enseñanza Análisis empresas Análisis Interno Servicio Municipal Instalaciones Municipales Instalaciones NO Municipales		D I A G N Ó S T I C O											
Fase 2: PARTICIPACIÓN SOCIAL	Entrevistas a personas clave Encuesta representativa de población Mesas con colectivos Análisis aportaciones de la web													
Fase 3: ANÁLISIS D.A.F.O.	Fortezas Debilidades Amenazas Oportunidades													
Fase 4: PLAN DIRECTOR DE DEPORTE	Misión, Visión y Principios Objetivos generales y parciales Programas a desarrollar Recomendaciones gestión Informe de previsión económica Propuesta nuevas instalaciones 2012-2022													

## Fase 4: Planificación Temporal de las fases

	Abril'13	Mayo'13	Junio'13	Julio'13	Agosto'13	Septiembre'13	Octubre'13	Noviembre'13	Diciembre'13
Necesidades y demandas	<b>D I A G N Ó S T I C O</b>					<b>P A R T I C I P A C I Ó N</b>			
Análisis del Entorno									
Asociacionismo Deportivo									
Centros de Enseñanza									
Análisis empresas									
Análisis Interno Servicio Municipal									
Instalaciones Municipales									
Instalaciones NO Municipales									
Entrevistas a personas clave	<b>P A R T I C I P A C I Ó N</b>				<b>ANÁLISIS D.A. F.O.</b>				
Encuesta representativa de población									
Mesas con colectivos									
Análisis aportaciones de la web									
Fortalezas	<b>ANÁLISIS D.A. F.O.</b>				<b>PLAN DIRECTOR DE DEPORTES</b>				
Debilidades									
Amenazas									
Oportunidades									
Misión, Visión y Principios	<b>PLAN DIRECTOR DE DEPORTES</b>				<b>PLAN DIRECTOR DE DEPORTES</b>				
Objetivos generales y parciales									
Programas a desarrollar									
instalaciones									
Informe de previsión económica	<b>PLAN DIRECTOR DE DEPORTES</b>				<b>PLAN DIRECTOR DE DEPORTES</b>				
Propuesta nuevas instalaciones 2012-2022									

***Gracias  
por su atención***