

## **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Este Ayuntamiento recoge el reto de acometer un PMUS que cuente con un elevado grado de participación ciudadana y con dicho objetivo pone a disposición de todos, los medios o mecanismos de participación que están a nuestro alcance y se describen a continuación.

### **La Mesa de Movilidad**

Será el principal foro de debate y opinión en relación al PMUS. En estas reuniones, a las que cualquier ciudadano puede asistir y participar, serán nominalmente convocados todos los agentes sociales de Torrelodones en virtud de la representación que ostentan de determinados colectivos ciudadanos.

Están previstas, al menos 3 reuniones, coincidentes con cada una de las fases del trabajo. En estas reuniones se presentarán los avances y discutirán propuestas con objeto de llegar a soluciones de consenso. Todos los vecinos podrán informarse de sus convocatorias a través de la página web.

Las conclusiones de la Mesa, así como la información del avance que sea de interés para la ciudadanía será colgada en la página web y, en su caso, en la revista municipal.

### **Grupos de trabajo**

Los grupos de trabajo constituyen el mecanismo de máxima involucración ciudadana dado que participan directamente en la elaboración de documentos concluyentes sobre el diagnóstico de la problemática detectada y soluciones.

Estos grupos se constituyen a propuesta de la Mesa de Movilidad y tendrán acceso a toda la documentación e información que sea elaborada por el equipo redactor.

Cualquier ciudadano interesado en un tema específico podrá participar en los talleres organizados por los grupos de trabajo.

Estos talleres implican cierto grado de compromiso (disposición mínima) y adoptar los procedimientos que puedan ser sugeridos por el equipo redactor para ser más eficaces u operativos.

Las conclusiones de los grupos de trabajo podrán ser publicadas en la página web y, en su caso, en la revista municipal.

Esta corporación pondrá a disposición de los grupos de trabajo salas de reuniones para los talleres (Torre Forum?) siempre que sea posible, estableciéndose los procedimientos adecuados para su solicitud y reserva de sala.

### **Procesos de consulta**

A lo largo del trabajo, se abrirán diversos procesos de consulta (inicialmente están previstos tres). Formato similar a la encuesta actualmente abierta en la página web.

Básicamente consistirán en cuestionarios de encuesta que podrán ser completados desde la página web y, en su caso, enviados como un encarte de la revista municipal que pueda ser respondido por correo sin coste.

La idea es que los procesos de consulta abiertos permitan ver a cualquier usuario de Internet, su resultado, on-line, en cualquier momento (tal y como sucede con la encuesta actual). Una vez cerrado el proceso de una consulta, permanecerán los resultados finales que se hayan obtenido, aunque ya no se podrá completar dicha consulta. La idea es que siempre esté abierta, al menos, una encuesta significativa y útil para la fase en que se halle el estudio .

### **Buzón de sugerencias**

Dado que la atención telefónica personal para resolver cualquier aspecto o sugerencia en relación al PMUS conlleva un consumo de recursos inviable, se ha facilitado un buzón de sugerencias permanentemente abierto en la página web.

Esto permite que cualquier ciudadano exponga sus observaciones, las cuales serán recogidas por el equipo redactor.

Dependiendo de cada caso, puede dar lugar al traslado de la observación a un grupo de trabajo específico para que se tenga en cuenta sus observaciones de forma más eficaz lo que posibilita, además, que se involucre personalmente en el grupo.

Todas las sugerencias recibidas serán clasificadas para que se muestre, al menos, el número de sugerencias recibidas en relación a qué temas principales o áreas de interés. Para ello, se explotará la información mensualmente y se publicará su actualización en la página web y, en su caso, en la revista municipal.

### **Link a otras Redes Sociales: Facebook y Tweeter**

Es importante aprovechar los mecanismos de participación que ya están en funcionamiento y cuya actividad es conocida por quienes los usan. Es el caso del link a otras redes sociales facilitadas por el Ayuntamiento: Facebook y Tweeter.

Desde el Ayuntamiento se gestionan los comentarios que cuelgan quienes participan pero aparte de esa necesaria labor moderadora, se estimula la participación: se publican noticias, se abren temas de discusión, se da respuesta a dudas o peticiones, en definitiva: se estimula favorece la puesta en común de opiniones que generan debates necesarios.